

Poštovani,

Kancelarija za lokalni ekonomski razvoj Opštine Pirot u okviru sprovođenja USAID-ovog Programa za podsticaj ekonomskog razvoja opština (MEGA programom), sprovodi BAS anketu - istraživanje o potrebama i stavovima lokalne poslovne zajednice (malih, srednjih i velikih preduzeća), koja posluju na teritoriji Opštine Pirot.

Cilj ispitivanja je prikupljanje informacija o potrebama privrede u gradu.

Unapred Vam se zahvaljujemo na vremenu odvojenom za popunjavanje ove ankete.

I. OSNOVNE INFORMACIJE O PREDUZEĆU

1. Kada je osnovano vaše preduzeće? GODINA

--	--

2. Kakva je **vlasnička struktura akcija** vašeg preduzeća (u %)?

	Vlasnik	Udeo
	Država	[]
	Društveno vlasništvo	[]
	Fizička lica	[]
	Pravna lica	[]
	Strana lica	[]
Ostali	[]	[]
	Ukupno	100 %

3. Koje su **delatnosti vašeg preduzeća**? Opišite glavne **proizvode i/ili usluge**.

4. Navedite **procenat** od ukupnog **plasmana ostvarenog prema potrošačima u sledećim oblastima** (ukupan treba da bude 100%):

	Geografska oblast	Plasman
	U okviru regiona	[]
	U drugim delovima Srbije	[]
	U drugim zemljama Balkana	[]
	U drugim zemljama Evrope	[]
	U drugim svetskim zemljama	[]
Ukupno		100 %

a. Navedite ukupan obim ostvarenog **plasmana proizvoda i usluga** u 2008. (u milionima dinara):

	Promet u 2009.
	[]

b. Koliku **promenu plasmana** očekujete u 2009. [u procentima]?

	Promena (+/- %)
	[]

5. **Da li u ovom regionu imate** (navedite sve relevantne informacije):

1	Za vaše preduzeće važnog snabdevača sirovina
2	Za vaše preduzeće važnog snabdevača komponenti
3	Istraživačku i razvojnu bazu potrebnu vašem preduzeću
4	Industrijske klastere koji su prema proizvodnom profilu srodne vašem preduzeću
5	Važno tržište – klijente
	Kvalifikovanu radnu snagu (visoko kvalitetna radna snaga sa srednjoškolskim i visokim obrazovanjem) koja je potrebna vašem preduzeću

6. Da li postoji **neki drugi razlog** zbog kojeg ste neposredno locirani u ovom gradu?

--

II. ZAPOSLENI I RADNA SNAGA7. **Za navedene periode**, dajte procenu broja stalno zaposlenih. Ako vaše preduzeće zapošljava radnike i u drugim krajevima zemlje, navedite broj zaposlenih u ovoj opštini/gradu.

	Broj zaposlenih / u gradu
Trenutno (2009.):	1
Pre godinu dana (2008.):	2
Pre 5 godina (2004.):	3
Za godinu dana (2010.):	4

	Žene	Visoko obrazovani
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4

8. Koliko iznosi **prosečna mesečna neto plata** u vašem preduzeću u tekućoj godini i koliko je iznosila prošle godine?

	2008. [dinari]	2009. [dinari]
1	1	1

9. Ocenite **kvalitet radne snage** u vašem preduzeću. Koliko vaših zaposlenih ostvaruje izuzetan učinak [u %], koliko dobar, a koliko loš:

Kategorija	Ocena (%)
Izuzetno	
Dobro	
Zadovoljava	
Loše	
Ukupno	100 %

9.a. Koliko ste ljudi zaposlili u poslednjih šest meseci?

1

10. Da li vaše preduzeće ima problema sa **nedostatkom specifičnih profesija i kvalifikacija** koje su bitne za razvoj preduzeća, i da li predviđate nedostatak ovih kvalifikacija?

Da	1	Sada ne, ali očekujemo u bliskoj budućnosti	2	Ne	3
----	---	---	---	----	---

Ako je vaš odgovor "da" ili "očekujemo", navedite koje su profesije i kvalifikacije u pitanju:

11. Da li imate **istraživačko odeljenje / odeljenje za razvoj novih proizvoda** u vašem preduzeću?

Da

Razmatramo uvođenje

Ne

11a) Ako je odgovor da, koliko ljudi je zaposleno u odeljenju?

11b) Ako je odgovor da, kakvi su rezultati rada odeljenja?

Opis:

III. INVESTICIJE I INVESTICIONI PLANOVI

12. Da li je vaše preduzeće **vlasnik** prostorija u kojima radi ili ih **zakupljujete**?

Vlasništvo

Zakupljeno

Vlasnik zgrade / zakupljeno

13. Da li je **imovina** koju u gradu posedujete ili zakupljujete **dovoljno velika** da vam omogućava proširenje vaših poslovnih/proizvodnih prostorija?

Da

Ne

14. Da li planirate **da date u zakup ili prodate** neki deo vaših poslovnih prostorija koji vam nije potreban?

Da

Razmatramo

Ne

15. Da li **planirate investicije** u cilju povećanja proizvodnje (proširenja usluga) u ovom gradu?

Da

Razmatramo

Ne

15a) Ako je odgovor da, za kada je predviđen početak? (godina)

15b) Ako je odgovor da, koliki je iznos investicije (miliona dinara)?

15c) Ako je odgovor da, koliko novih radnih mesta je planirano?

16. Da li **planirate proširenje** i na **drugim mestima** (izvan grada, u inostranstvu)?

Da

Razmatramo

Ne

16a) Ako je odgovor da, kada (godina)?

16b) Ako je odgovor da, gde (grad)?

16c) Ako je odgovor da, zašto ne proširujete kapacitete ovde?

17. Da li imate **planove** (tekuće ili u bliskoj budućnosti) da **preselite** celokupnu ili deo operative/pogona iz ovog grada?

Da

Razmatramo

Ne

17 a. Ako je odgovor da, zašto planirate preseljenje? (Obeležite sa **MAKSIMALNO 4** razloga)

<input type="text" value="1"/>	Promena tržišnih uslova	<input type="text" value="7"/>	Pitanja ekologije
<input type="text" value="2"/>	Neadekvatan prostor	<input type="text" value="8"/>	Loš rad službi lokalnih vlasti
<input type="text" value="3"/>	Nedovoljno zemlje za proširenje	<input type="text" value="9"/>	Transport
<input type="text" value="4"/>	Povoljnija poslovna klima u drugom mestu	<input type="text" value="10"/>	Niska produktivnost radne snage
<input type="text" value="5"/>	Kriminal / vandalizam	<input type="text" value="11"/>	Troškovi energije
<input type="text" value="6"/>	Troškovi radne snage	<input type="text" value="12"/>	Ostalo: <input type="text"/>

17 b. Ako razmatrate preseljenje, šta bi vas podstaklo da promenite odluku i ostanete?

POGLAVLJE IV: JAVNE USLUGE I ODNOSI SA VLASTIMA

18. Koji od sledećih fakotra imaju najnegativniji uticaj na trenutni/budući razvoj vaših proizvoda ili usluga? (Obeležite sa , ne više od četiri).

<input type="text" value="1"/>	Inostrana konkurencija	<input type="text" value="9"/>	Kamatne stope
<input type="text" value="2"/>	Domaća konkurencija	<input type="text" value="10"/>	Ne/dostupnost finansija
<input type="text" value="3"/>	Opšta privredna situacija	<input type="text" value="11"/>	Troškovi radne snage
<input type="text" value="4"/>	Troškovi energije	<input type="text" value="12"/>	Nedostatak kvalifikovane radne snage
<input type="text" value="5"/>	Troškovi materijala, komponenti, itd.	<input type="text" value="13"/>	Ekološka ograničenja
<input type="text" value="6"/>	Neadekvatni kapaciteti	<input type="text" value="14"/>	Udaljenot tržišta
<input type="text" value="7"/>	Nacionalno zakonodavstvo	<input type="text" value="15"/>	Gubitak tržišta bivše Jugoslavije
<input type="text" value="8"/>	Držanje lokalne uprave	<input type="text" value="16"/>	Ostalo <input type="text" value="Opis:"/>

Beleška:

19. Koji od sledećih faktora biste smatrali najbitnijim za vaše preduzeće ako Srbija uđe u EU (Navedite najviše 3 pozitivna i 3 negativna faktora):

Pozitivni		Negativni	
1	Stabilna poslovna klima	1	Jaka konkurencija
2	Lakše sprovođenje zakona	2	Prestanak uslova za kokurentniju cenu
3	Pristup velikom tržištu bez carina i drugih prepreka	3	Striktnija zaštita potrošača
4	Stabilno tržište kapitala	4	Striktnije ekološko zakonodavstvo
5	Bolja ponuda radne snage	5	Ulaganje u prilagođavanje novim uslovima
6	Jedinstvena valuta	6	Viši etički zahtevi
7	Učešće u programima EU	7	Striktnija državna pravila za pomoć preduzećima
8	Viši nivo zaštite ekonomske konkurencije	8	Veći troškovi radne snage
9	Ostalo <input type="text"/>	9	Ostalo <input type="text"/>

20. Kako ocenjujete kvalitet sledećih javnih usluga?

Usluga	Izuzetno	Dobro	Zadovoljava	Loše	Bez mišljenja
Ponuda lokacija i zgrada za poslovanje	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Podrška MSP	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Javni transport	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Održavanje puteva	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Razvoj infrastrukture (gas, voda, kanalizacija, el. energija)	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Usluga	Izuzetno	Dobro	Zadovolj.	Loše	Bez mišljenja
Javna bezbednost	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Izdavanje građevinskih dozvola	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Izdavanje dozvola za privredne delatnosti	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oдноšenje otpada	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stanovanje	10 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Od gore navedenih usluga, koja bi prvo trebalo unaprediti i kako? (navedite broj usluge)

<input type="text"/>
<input type="text"/>

22. Lokalna samouprava primenjuje procedure za izdavanje dozvola, naplatu poreza i druge naknade na jednak i pošten način svim građanima i privrednim subjektima.

slažem se u potpunosti	slažem se	ne slažem se	ne slažem se u potpunosti	nemam mišljenje
1 <input type="text"/>	2 <input type="text"/>	3 <input type="text"/>	4 <input type="text"/>	5 <input type="text"/>

23. Da li je vaše preduzeće u poslednjih 12 meseci poslovalo sa lokalnom samoupravom?

Da

Ne

22.a. Ako je odgovor da, o kojoj vrsti poslovanja se radilo: (obeležite sa)

<input type="text" value="1"/>	Isporuka robe	<input type="text" value="4"/>	Zajednički rad na promociji lokalne privrede (sajmovi, marketinški materijali, itd.)
<input type="text" value="2"/>	Pružanje usluga	<input type="text" value="5"/>	Dobili ste pomoć opštine za vašu delatnost
<input type="text" value="3"/>	Učešće u investicijama/projektima	<input type="text" value="6"/>	Ostalo (opis): _____

24. Da li ste u proteklih šest meseci koristili usluge OUC (Opštinskog uslužnog centra) / CID (Centar za izdavanje dozvola)?

Da

Ne

23.a.) Ako je odgovor da, da li ste centar koristili za:

<input type="text" value="1"/>	Pokretanje preduzeća	<input type="text" value="2"/>	Proširenje poslova
--------------------------------	----------------------	--------------------------------	--------------------

23.a.2) Ako je poslovanje prošireno, da li su rezultati bili:

<input type="text" value="1"/>	Povećanje prodaje	<input type="text" value="2"/>	Povećanje broja zaposlenih
--------------------------------	-------------------	--------------------------------	----------------------------

25. U kojoj meri se **slažete sa tvrdnjama o ulozi grada u razvoju lokalne privrede**; upišite broj? (Slažem se = 1, Donekle se slažem = 2, Donekle se neslažem = 3, Ne slažem se = 4)

Besplatne lokacije. Gradovi treba privatnim preduzećima da po simboličnim cenama obezbede lokacije opremljene infrastrukturom.	
Poreske olakšice. Gradovi treba da imaju nadležnosti koje im omogućavaju da investitorima odobravaju poreske olakšice – mogućnost da smanje porez na prihod preduzeća, porez na imovinu ako investitori otvore nova radna mesta)	
Biznis inkubatori. Gradovi treba da uspostave biznis inkubatore da bi pomogli preduzetnike – npr. da obezbede kancelarije i radionice po subvencionisanim cenama i ostale usluge kao što su računovodstvo i pravno savetovanje, itd. za novo uspostavljene firme.	
Centri za pomoć preduzećima. Gradovi treba da uspostave <i>one stop shops</i> ili centre za pomoć preduzećima koji će pružati usluge preduzećima oko birokratskih procedura i rešavati probleme u kratkom vremenskom roku	
Podrška lokalnim firmama. Gradovi treba da podržavaju razvoj lokalnih preduzeća kroz davanje prioriteta lokalnim firmama u javnim nabavkama.	
Aktivno privlačenje investicija. Gradovi treba da imaju strategiju aktivnog marketinga i traganja za investitorima – npr. identifikovanje industrijskih sektora, razvoj marketinških materijala, učešće na stranim sajmovima, direktna komunikacija sa potencijalnim investitorima)	

Stručnjaci za ekonomski razvoj. Gradovi treba da imaju profesionalnog menadžera ekonomskog razvoja i odeljenje odgovorno za upravljanje poslovnim odnosima, pomaganje preduzećima koja investiraju, pripremu projekata ekonomskog razvoja, obezbeđivanje finansija, sprovođenje strateškog plana, itd.	
Finansijska pomoć preduzećima. Gradovi treba da koriste finansijske instrumente za podršku razvoja preduzeća (kreditne garancije, subvencionisani krediti, direktne dotacije za otvaranje radnih mesta)	
Razvoj radne snage. Gradovi treba da učestvuju u pripremi kvalifikovane radne snage – pomoć za organizovanje programa prekvalifikacije, podsticanje ljudi na sticanje tehničkog znanja, podrška srednjoškolskom i visokom obrazovanju.	
Direktna pomoć menadžmentu. Gradovi treba da traže tržišta za preduzeća, nove strateške partnere.	
Etički kodeks. Gradovi treba da imaju "Etički kodeks" za rad sa preduzećima	

26. **Koje druge usluge** bi lokalna samouprava trebalo da pruža da bi unapredila lokalnu poslovnu klimu?

27. Da li ste (kao predstavnik preduzeća) ikada ostvarili **profesionalni kontakt** sa dole navedenim organizacijama (da li su vam bile potrebne njihove usluge)? Ako je odgovor da, ocenite saradnju (Izuzetna saradnja, veoma dobra saradnja, dobra, zadovoljavajuća, loša).

	Izuzetno	Dobro	Zadovo.	Loše	Bez mišljen
Gradonačelnik	1				
Zamenik gradonačelnika	2				
Skupština/Veće	3				
Opštinski uslužni centar OUC/CID	4				
Kancelarija za Lokalni Ekonomski Razvoj	5				
Odeljenje za ekonomiju i finansije	6				
Direkcija ...	7				
Agencija za privredne registre	8				
Agencija za MSP	9				
SIEPA	10				
Republičke vlasti	11				
Pokrajinske vlasti	12				
Biro za zapošljavanje	13				
Trgovinska i privredna komora	14				
Poslovno udruženje	15				

Poreska uprava	16				
Republički fond za razvoj	17				
Republički garancijski fond	18				
Uprava carine	19				

24 a) Šta je po Vasem mišljenju najveći problem u radu sa ovim institucijama?

POGLAVLJE V: UKUPNI UTISCI

28. Vaše generalno mišljenje o lokalnoj samoupravi?

1 Izuzetno
 2 Dobro
 3 Zadovoljavajuće
 4 Loše
 5 Bez mišljenja

29. Vaše generalno mišljenje o kvalitetu života u gradu?

1 Izuzetno
 2 Dobro
 3 Zadovoljavajuće
 4 Loše
 5 Bez mišljenja

30. Vaše generalno mišljenje o vašem gradu kao mestu za poslovanje?

1 Izuzetno
 2 Dobro
 3 Zadovoljavajuće
 4 Loše
 5 Bez mišljenja

29 a) Šta je to što smatrate pozitivnim za poslovanje u ovom gradu?

29 b) Šta je to što smatrate negativnim?

31. Koje su tri najkritičnije prioritetne teme kojima treba da se bavi strateški plan ekonomskog razvoja vaše opštine?

1	Razvoj malih i srednjih preduzeća
2	Podrška i pružanje pomoći preduzećima
3	Privlačenje novih preduzeća [strana preduzeća]
4	Industrijsko restruktuiranje / diversifikacija
5	Razvoj radne snage
6	Obrazovanje
7	Razvoj poljoprivrede i sela
8	Turizam
9	Istraživanje i razvoj, transfer tehnologija
10	Transport
11	Komunalna infrastruktura
12	Ostalo [opis]:
13	Ostalo [opis]:

OPŠTE INFORMACIJE

1. Da li opština može u vaše ime da nudi slobodan prostor kojim raspolazete lokalnim preduzećima ili stranim investitorima, pod uslovima koje vi definišete?

Da

Ne

2. Da li planirate da zaposlite nove radnike? Koliko?

Da

Ne

Br. radnika

3. Da li izvozite svoje proizvode?

Da

Ne

U kom obimu? _____

4. Da li planirate povećanje izvoza?

Da

Ne

U kom obimu? _____

5. Da li vam u ovom gradu nedostaju servisne usluge bilo koje vrste ili snabdevači sirovina i delova?

Koji? _____

6. Da li svoje preduzeće smatrate dovoljno konkurentnim na tržištu?

Da

Ne

7. Ukoliko ne, šta smatrate svojom najvećom preprekom?

Zastarelost opreme
Neposredovanje sistema kvaliteta
Nedovoljan ili neadekvatan marketing
Ograničen pristup finansijskim sredstvima
Drugo:

8. Da li imate potrebu za korišćenjem usluga istraživačkih centara, kako bi ste povećali produktivnost i konkurentnost?

Da

Ne

9. Da li planirate izmene poslovanja u bliskoj budućnosti?

- a) Proširenje osnovne delatnosti
- b) Uvođenje novih proizvoda-usluga
- c) Nove marketinške poteze (osvajanje novih tržišta)
- d) Preorijentaciju u proizvodnji
- e) Uvođenje standarda
- f) Drugo: _____

10. Na šta su trenutno usmerene aktivnosti ulaganja vaše firme?

- a) Renoviranje / izgradnja novog prostora
- b) Istraživanje tržišta
- c) Marketing i promocija
- d) Zapošljavanje novih ili edukacija postojećih kadrova
- e) Ulaganje u nove tehnologije / kupovina novih mašina
- f) Proširenje asortimana / uvođenje novih usluga
- g) Uvođenje sistema kvaliteta
- h) Drugo: _____

11. Da li vam je potrebno dodatno komunalno opremljeno zemljište / prostor kako bi ste realizovali investiciju? Ukoliko je odgovor "da" navedite površinu u m² _____

12. Da li smatrate korisnim regularne mesečne-dvomesecne-tromesečne sastanke sa predsednikom?

Da

Ne

13. Da li smatrate da bi opština trebalo da vas redovno izveštava o svojim aktivnostima i/ili aktuelnostima uopšte (uključujući i informacije koje se tiču finansijskih institucija)?

***Navedite tačno informacije koje želite da dobijate i kojim putem.**

14. Navedite obuke koje su potrebne vama ili vašim radnicima?

ZAVRŠNI KOMENTARI ILI SUGESTIJE:

Hvala vam na vremenu i saradnji. Vaši odgovori će biti veoma bitni za jačanje zajednice i privrede u vašem gradu.

Informacije o razgovoru

Naziv preduzeća	
Adresa	
Ime sagovornika	
Pozicija sagovornika	
Email	
WWW	
Telefon	

Razgovor obavljen [datum]:

Razgovor obavio [ime]:

Potpis:

Molimo vas da čitko popunjen upitnik dostavite:

ADRESA, IME, KONTAKT INFORMACIJE KOORDINATORA ZA PROGRAMA MEGA

[datum]:

Dostavljeno programu MEGA [datum]: